

	SISTEMA di GESTIONE per la QUALITA' ISO 9001: 2015 IDP 5 LA POLITICA AZIENDALE	IDP 5 rev. 14_11_2024 Pag. 1 di 3
--	---	---

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE

La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità della **ARIEM RESTAURI Srl** di fornire con continuità prodotti e servizi conformi alle specifiche, ha aggiornato nel 2018 il proprio Sistema Qualità in accordo con le prescrizioni di Assicurazione Qualità contenute nella norma **UNI EN ISO 9001:2015**, i cui principi sono alla base della politica stabilita dalla Direzione Aziendale.

I cardini della Politica Aziendale, cioè l'orientamento e l'indirizzo dell'organizzazione ARIEM RESTAURI Srl espressi dalla sua Alta Direzione attraverso intenzioni e strategie, sono:

1. La focalizzazione sul cliente e sulle sue aspettative per accrescerne la soddisfazione attraverso l'applicazione efficace del Sistema, ivi inclusi i processi per il suo miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili.
2. La leadership, prodigata nel migliorare i rapporti di collaborazione con il Cliente ma anche con tutte le parti che interagiscono con il contesto dell'organizzazione, nella piena attuazione della norma UNI EN ISO 9001 : 2015.
3. L'analisi approfondita del contesto in cui l'organizzazione eroga i propri servizi per una conoscenza sempre più approfondita, essenziale per una efficace analisi delle aspettative delle parti ma anche dei rischi e delle opportunità.
4. L'orientamento generale che è basato sulla analisi del rischio (*risk-based-thinking (IDP 6.1)*) e comporta la costruzione del sistema come strumento preventivo nel quale vengono pianificate ed attuate azione che affrontano rischi ed opportunità.
5. La partecipazione attiva e consapevole delle persone, in particolare i propri dipendenti, coinvolti e partecipi propositivi delle attività dell'organizzazione e del rispetto dei suoi principi, in interazione per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento, interazione promossa e sollecitata dall'Alta Direzione.
6. L'approccio per processi che utilizza il ciclo di Deming.
7. L'impegno al perseguimento del miglioramento continuativo (*continual improvement*).
8. Il processo decisionale basato sulle evidenze.
9. La gestione delle relazioni con tutte le parti, indispensabile per la corretta valutazione delle aspettative.
10. L'impegno a soddisfare i requisiti applicabili (§5.2.1.c) e ad applicare rigorosamente i requisiti cogenti.
11. L'impegno alla conoscenza (*know-how*) necessaria per rendere operativi i propri processi e per ottenere la conformità dei propri servizi (§7.1.6) e alla competenza e consapevolezza delle persone.

Quanto sopra è indispensabile al mantenimento della buona considerazione dell'Azienda e della sua Alta Direzione, dunque all'acquisizione di nuovi appalti. Tali requisiti, infatti, consentono ad ARIEM RESTAURI Srl di fornire con regolarità prodotti e servizi che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili.

Ogni responsabile di area identificato nell'organigramma aziendale ha la diretta responsabilità dell'implementazione di tali requisiti, nell'area o servizio di propria competenza.

La Direzione Aziendale nel dichiarare la politica per la qualità della **ARIEM RESTAURI Srl** intende raggiungere i seguenti obiettivi:

- Mantenere l'aggiornamento del proprio Sistema Qualità in conformità della nuova norma **UNI EN ISO 9001:2015** e migliorandolo anche aggiornando le IDP dei processi.
- Mantenere e migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio per raggiungere la loro completa soddisfazione.
- Continuare a migliorare il livello di professionalità aziendale mediante l'effettuazione di corsi di addestramento e aggiornamento del personale e incrementando l'interscambio di esperienze e competenze nelle diverse aree fra i collaboratori per aumentare la consapevolezza del proprio ruolo.

	SISTEMA di GESTIONE per la QUALITA' ISO 9001: 2015 IDP 5 LA POLITICA AZIENDALE	IDP 5 rev. 14_11_2024 Pag. 2 di 3
--	---	---

- Proseguire nello stabilizzare e incrementare il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con gli outsourcers per migliorare la qualità dei servizi erogati, esigendo la qualificazione completa e documentata specifica per i diversi ambiti anche nell'ottica di una crescita degli outsourcers stessi.
- Ridurre costantemente il numero delle non conformità relative ai servizi erogati e alla propria attività e monitorare strettamente i tempi di consegna dei lavori, mediante un serrato controllo dell'attività sui cantieri.
- Individuare la nicchia di mercato di eccellenza nella quale indirizzare la ricerca commerciale per l'acquisizione di commesse specifiche nei settori del restauro monumentale e artistico in primis ma anche della ristrutturazione di appartamenti di pregio, che risultano gli ambiti più confacenti alle caratteristiche e alle prerogative di ARIEM RESTAURI srl.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- Proseguire nella pianificazione dei corsi esterni per la formazione e l'aggiornamento del personale operativo e nell'organizzazione degli affiancamenti diversificando le squadre allo scopo di promuovere l'interscambio di informazioni sull'utilizzo delle nuove attrezzature o sulle nuove metodologie di interventi specifici.
- Assicurare che la pianificazione del S.G.Q. sia condotta in modo da ottemperare ai requisiti generali disposti dalla ISO 9001:2015 e conseguire gli obiettivi per la qualità sostenendo RGQ nell'ottimizzazione di SGQ aggiornato alla edizione 2015.
- Assicurare la conservazione dell'integrità del S.G.Q. quando sono pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso.
- Assicurare che le responsabilità e le autorità siano sempre definite e rese note al fine della consapevolezza nell'ambito dell'Organizzazione.
- Assicurare che siano attivati adeguati processi di comunicazione all'interno dell'Organizzazione e che siano promossi da RGQ scambi e riscontri con i collaboratori riguardanti l'efficacia del S.G.Q.
- Riesaminare il S.G.Q. ogni qualvolta cambiamenti aziendali o normative lo richiedano per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

Il Responsabile della Gestione della Qualità, anche nella veste di Rappresentante per la Direzione ricorrerà direttamente al sottoscritto per problemi relativi alla qualità che non potrà autonomamente risolvere attraverso la struttura organizzativa della **ARIEM RESTAURI Srl**. Tutto il personale aziendale dovrà operare nel rispetto delle norme e delle procedure di sistema per assicurare la costante rispondenza del prodotto e/o del servizio delle specifiche contrattuali.

La Direzione Aziendale si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione della **ARIEM RESTAURI Srl** sul mercato.

Roma, 14 novembre 2024

F.TO L'Amministratore Unico
ROBERTO BRUNETTI

La presente Politica:

- E' compatibile con la direzione strategica dell'Organizzazione e della sua Dichiarazione della politica aziendale (§5.1.1).
- E' il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi (§5.2.1.b).
- E' disponibile e mantenuta come informazione documentata.
- E' comunicata compresa e applicata all'interno dell'organizzazione.
- E' appropriata alle finalità e al contesto dell'Organizzazione e ne supporta gli indirizzi strategici.

	SISTEMA di GESTIONE per la QUALITA' ISO 9001: 2015	IDP 5 rev. 14_11_2024
	IDP 5 LA POLITICA AZIENDALE	Pag. 3 di 3

- E' stabilita, attuata e mantenuta aggiornata e, quando necessario, revisionata e approvata in sede di riesame della Alta Direzione.